



**Digital Style Informatica**

**[www.digital-style.it](http://www.digital-style.it)**

# **Carta dei Servizi**

Rev. 17/08/2011

# Networking

La rete può essere locale e quindi relativa ad un singolo stabile, oppure può essere tale da unire più siti produttivi, con estensioni dedicate ad utenti mobili e postazioni remote di telelavoro.

## Rack

Il Rack può essere usato come Armadio di Permutazione, in questo caso contiene Patch Panel, Switch, Router e piccoli UPS. Il Rack viene utilizzato nelle Server Farm per contenere Server Rack e Server Blade.

## Switching

La configurazione degli Apparati Attivi é fondamentale per la gestione del flusso dati. Gli apparati di rete più complessi quali gli Switch/Router, sono assimilabili a Server estremamente specializzati con hardware e software dedicato.

## Wireless

Con lo Wi-Fi si può realizzare una rete in breve tempo e con basso costo, tale rete risulta poco intrusiva rispetto allo stabile in cui é posizionata. Anche in presenza di cablaggio strutturato é comunque conveniente realizzare una estensione Wireless della rete fissa per gestire apparati periferici quali Notebook, Telecamere per Videosorveglianza, Telefoni portatili VoIP oppure PC collocati in locazioni sfavorevoli.

## Bridge

Tramite Ponti Radio é possibile collegare edifici anche molto distanti. Tramite Ponti Laser é possibile collegare ad altissima velocità edifici non troppo distanti.

# Systems

La gestione del parco Server e del parco Client é il compito del Sistemista.

## Virtualization

Definito un parco di server fisici, é possibile utilizzarlo per allocare server virtuali. Ogni server virtuale può essere facilmente spostato da un server fisico ad un altro, permettendo un facile e costante bilanciamento del carico di lavoro. Tramite la creazione di snapshot é possibile avere punti di ripristino.

## Storage

Lo spazio disco viene centralizzato su appositi Server detti Storage, che tramite apposite connessioni forniscono spazio disco ai Server che ne hanno bisogno.

## DBMS - Data Base Management System

La gestione di enormi moli di dati é demandata a complessi Database Relazionali. Il Database al pari dello Web Server é la base di tutte le applicazioni Web Based e Cloud Computing.

## Firewall

Il compito del Server firewall é quello di regolamentare e registrare gli accessi dall'esterno verso l'interno e dall'interno verso l'esterno, quindi prevenire accessi non autorizzati.

## Proxy Server

Tramite Cache viene ottimizzata la navigazione in Internet. Vengono stabilite delle Policy restrittive sulla banda disponibile per ogni singolo o gruppo di utenti, bloccati i siti non inerenti l'attività lavorativa e registrati i siti visitati.

## VPN

Tramite la crittografia si ottengono canali sicuri che tramite internet uniscono più sedi oppure permettono a utenti remoti di accedere alla rete interna.

## **Web Server**

La base di tutte le applicazioni Web Based e Cloud Computing.

## **E-Mail Server**

La Posta Elettronica é uno strumento indispensabile. Il server la bonifica da Spam e Virus prima di consegnarla all'utente.

## **FTP Server**

Utilissimo per trasferire grandi files. In caso di caduta di connettività la funzione Resume permette di recuperare il trasferimento dal punto in cui si é interrotto.

## **FAX Server**

Permette di condividere uno o più apparati FAX in rete. In ricezione è possibile convertire in FAX in PDF ed inviarli per E-Mail alla centralinista.

## **Directory Service**

Un database centralizzato per la gestione degli account utente permette il Single Sig On su tutta la rete. Tramite Group Policy facilita la gestione del parco macchine.

# Cloud Computing

Gli applicativi Web Based si adattano perfettamente al paradigma del Cloud Computing, permettendo di enfatizzare l'accessibilità e la disponibilità del servizio.

## **Groupware**

Per Groupware si intende una simbiosi di software pensati per gestire le comunicazioni all'interno di un gruppo di lavoro. Esso integra E-Mail, Web Mail, Rubrica, Agenda, To do List, File Manager. Tramite specifici connettori é possibile sincronizzare ed avere tutto disponibile tanto su Computer quanto su SmartPhone.

## **CMS - Content Management System**

Il Portale Web per eccellenza. Intuitivo e potente, permette al personale aziendale di gestire un Sito Dinamico in totale autonomia senza avere particolari conoscenze tecniche. Può essere usato anche come sistema di archiviazione evoluto in ambito Intranet.

## **CRM - Customer Relationship Management**

Lo strumento ideale per l'ufficio Commerciale e per l'ufficio Postvendita. Il modulo base é una potentissima Rubrica Web Based, a cui si aggiungono svariati moduli per la reportistica. Permette di tenere sotto controllo lo stato di una trattativa, di valutare il risultato di una campagna vendite, di formulare preventivi in base ad un modello. In fase di assistenza postvendita é utilissimo in quanto dotato di un Ticket System per il reparto Assistenza.

## **EPM - Enterprise Project Management**

Lo strumento ideale per l'ufficio pianificazione. Permette tramite ad una interfaccia Web Based di organizzare e pianificare il lavoro, inviare E-Mail di notifica e rappresentare il tutto in modo visivo tramite diagrammi di Gant.

## **Workflow Management System - Workflow Engine**

Lo strumento ideale per qualsiasi ufficio strutturato. Tramite un'interfaccia Web based permette di tenere traccia dell'esecuzione di un qualsiasi compito. Invia E-Mail al completamento di compiti oppure al raggiungimento di Milestone.

# SECURITY

L'ambito della Sicurezza riguarda ciò che concerne la preservazione del sistema informatico e dei dati in esso contenuto.

## Backup

Il backup di tipo storico é fondamentale per evitare perdite di dati in caso di guasti hardware o di errori umani.

## Antivirus

Un Antivirus Centralizzato pensa a scaricare una sola volta gli aggiornamenti da Internet e poi distribuirli in rete locale, ogni client notifica il proprio stato al modulo di reportistica.

## Update Server

Un Server degli Aggiornamenti pensa a scaricare una sola volta gli aggiornamenti da Internet e poi distribuirli in rete locale, ogni client notifica il proprio stato al modulo di reportistica.

## DPS - Documento Programmatico sulla Sicurezza

Il DPS deve essere redatto per legge. Definisce le risorse aziendali e le misure minime di sicurezza adottate al fine di preservarle. Contiene l'analisi dei rischi ed eventuali azioni correttive.

# Monitoring

L'ambito Monitoraggio espande quello della Sicurezza, ponendo nuovi obiettivi.

## Asset Management

La catalogazione ed il monitoraggio del parco macchine e del software installato é un compito facile se si utilizza uno strumento in grado di scansionare la rete.

## Network Monitoring

Il monitoraggio della rete é indispensabile per identificare e notificare velocemente i guasti, evidenziare i colli di bottiglia e quindi prendere decisioni strategiche. Tramite gli strumenti di monitoraggio é possibile tenere d'occhio ogni singola macchina collegata in rete.

## IDS - Intrusion Detection System

Monitorando alcuni parametri critici é possibile identificare un attacco informatico in corso e far scattare le adeguate contromisure. Inoltre é possibile monitorare i file critici di sistema in modo da prevenire infiltrazioni.

## Video Surveillance

Tramite le telecamere IP é possibile realizzare una rete di rilevamento in grado di individuare il movimento, registrarlo ed eseguire in automatico delle azioni di disturbo quali accendere luci, attivare sirene e chiamare la Vigilanza. In caso di necessità ci si può connettersi al sistema per ruotare le telecamere, parlare con gli altoparlanti e ascoltare con i microfoni.

# Communications

L'Informatica utilizzata nel campo delle Telecomunicazioni é definita Telematica, il termine IT é stato mutuato in ICT, Information & Communication Technology.

## Videoconference

Più persone possono interagire a distanza usando comunicazioni Audio-Video, è possibile eseguire riunioni aziendali condividendo una Lavagna Virtuale, delle Presentazioni e dei Documenti. Prendendo possesso del PC remoto é possibile fare assistenza tecnica tramite Internet.

## VoIP - Voice over Internet Protocol

Un Server con Linux può sostituire egregiamente un centralino tradizionale, oppure affiancarsi ad esso integrandone i servizi. La distinzione fra rete Dati e rete Fonia é sempre più labile, il centralino moderno é un computer specializzato.